

IMPrensa Oficial/ ES

Relatório mensal de acessos e atendimentos.

Campo grande, 03 de fevereiro de 2025

ACESSOS

Dados de acessos coletados no período de 01/01/2025 até 31/01/2025.

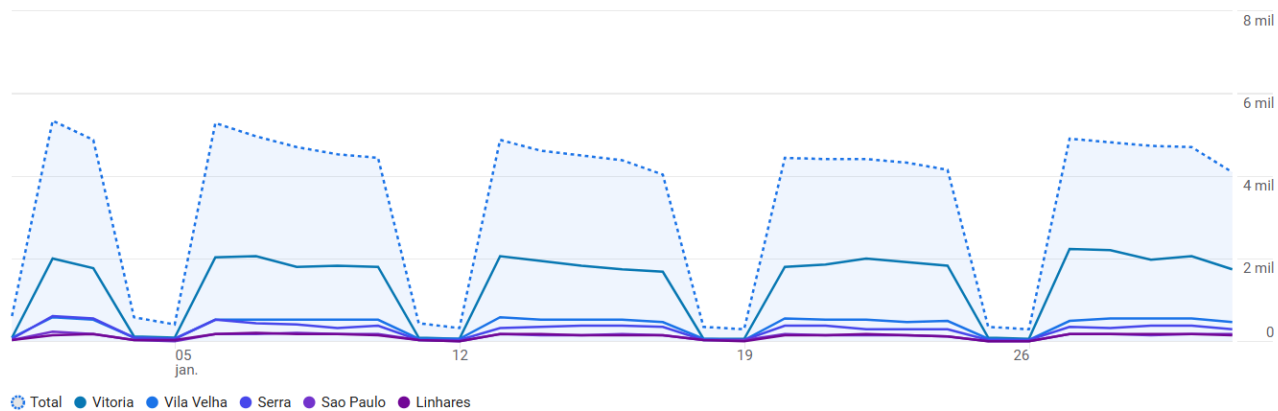


Fonte: Google Analytics

CIDADES COM MAIS ACESSOS

Usuários ativos por Cidade ao longo do tempo

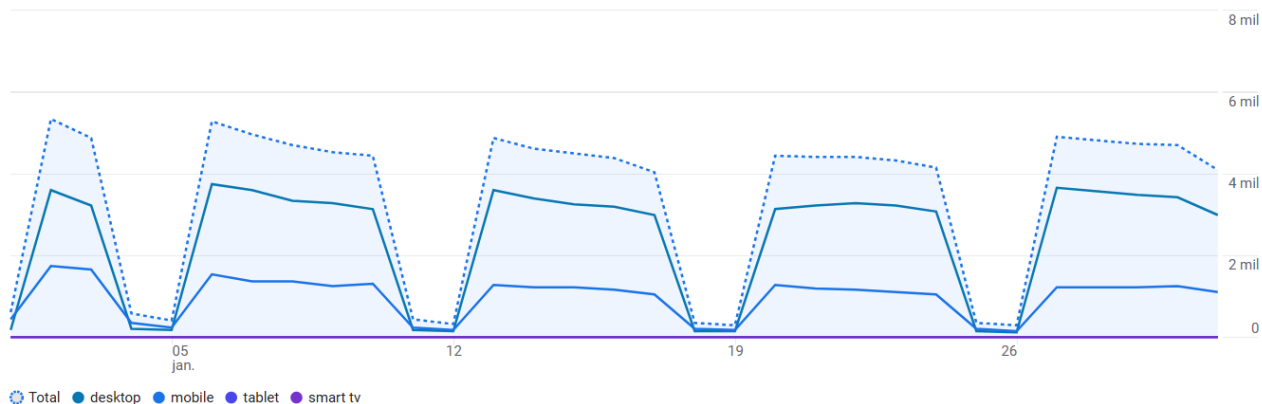
Dia ▼



MEIOS ELETRONICOS DE ACESSO

Usuários ativos por Categoria de dispositivo ao longo do tempo

Dia ▼



SUPORTE AO CLIENTE

Tarefas executadas durante o período de **01 de janeiro a 31 de janeiro.**

Número do ticket	Status do ticket	Prioridade do ticket	Título do ticket	Data de entrada	Data da resolução	Data da interação mais recente
793	Resolvido	Média	Mudança de mensagem na Área de publicação – atendido	02/01/2025 08:08	02/01/2025 09:45	02/01/2025 09:45
794	Resolvido	Média	Atualização configuração de exibição de formatação – atendido	03/01/2025 15:21	06/01/2025 11:38	06/01/2025 11:38
795	Resolvido	Média	Bloqueio automático de cliente	03/01/2025 15:24	08/01/2025 08:03	08/01/2025 08:03
795	Resolvido	Média	Permissão de cadastro Financeiro – atendido	03/01/2025 15:38	06/01/2025 11:39	06/01/2025 11:39
797	Resolvido	Alta	Indexar Diário á pesquisa – atendido	06/01/2025 08:52	06/01/2025 11:20	06/01/2025 11:20
798	Resolvido	Alta	Servidor travado - atendido	06/01/2025 16:16	06/01/2025 16:41	06/01/2025 16:41
799	Resolvido	Baixa	Novo vídeo no menu “ajudas”	07/01/2025 09:35	07/01/2025 10:21	07/01/2025 10:40
800	Resolvido	Média	Obtenção de código QR para pagamento pix no DUA	07/01/2025 14:07	27/01/2025 12:15	30/01/2025 16:05
801	Resolvido	Média	Ferramenta para retificação de pagamento – atendido	07/01/2025 16:55	07/01/2025 23:20	07/01/2025 23:20
802	Resolvido	Alta	Travamento servidor na	07/01/2025 16:55	07/01/2025 23:16	07/01/2025 23:17

			formatação – atendido			
803	Em andamento	Média	Erro ao responder no próprio chamado já respondido	08/01/2025 08:23		09/01/2025 11:46
804	Em andamento	Baixa	Alteração de título	08/01/2025 08:55		08/01/2025 11:53
805	Resolvido	Baixa	Disponibilizar vídeo no portal de pesquisa agendada	08/01/2025 09:21	15/01/2025 22:22	15/01/2025 22:22
806	Resolvido	Média	Definição de categoria automática	08/01/2025 09:27	10/01/2025 15:30	10/01/2025 15:30
807	Em andamento	Média	Habilitação pesquisa agendada para outros diários	10/01/2025 08:21		10/01/2025 15:15
808	Resolvido	Média	Diferenciação de fatura	13/01/2025 09:49	15/01/2025 22:31	15/01/2025 22:31
809	Resolvido	Alta	Formatação de arquivos – atendido	13/01/2025 15:07	13/01/2025 16:36	13/01/2025 16:36
810	Resolvido	Alta	Inserir novamente a edição do dia 13/01/2025 no sistema	13/01/2025 19:39	14/01/2025 09:16	14/01/2025 09:16
811	Resolvido	Média	Mudança de status protocolo	14/01/2025 10:14	14/01/2025 13:30	14/01/2025 13:30
812	Resolvido	Alta	Numeração de edição	14/01/2025 11:27	14/01/2025 16:18	14/01/2025 16:18
813	Resolvido	Média	Permissão para habilitar “clipping	15/01/2025 09:48	15/01/2025 11:53	15/01/2025 12:20
814	Resolvido	Média	Cadastros para administração – atendido	15/01/2025 12:47	15/01/2025 14:38	15/01/2025 14:38
815	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregado – atendido	15/01/2025 13:44	15/01/2025 14:37	15/01/2025 14:37

816	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregado – atendido	15/01/2025 15:30	15/01/2025 16:28	15/01/2025 16:28
817	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregado – atendido	15/01/2025 18:30	15/01/2025 20:09	15/01/2025 20:09
818	Em andamento	Média	Exibição do custo de publicação – DOM – AMUNES e Diário da Serra	16/01/2025 12:58		20/01/2025 09:52
819	Resolvido	Média	Mudança de estado de protocolo	16/01/2025 15:16	17/01/2025 09:58	17/01/2025 14:31
820	Em andamento	Média	Remoção de tipos de fatura	22/01/2025 09:08		22/01/2025 15:18
821	Resolvido	Alta	Erro na busca por palavra – atendido	23/01/2025 11:49	23/01/2025 12:35	23/01/2025 12:35
822	Em andamento	Média	Bloqueio e inativação	24/01/2025 14:00		27/01/2025 10:09
823	Em andamento	Média	Configuração de categoria	24/01/2025 14:16		27/01/2025 10:10
824	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregado - atendido	27/01/2025 14:39	27/01/2025 15:28	27/01/2025 15:28
825	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregado – atendido	28/01/2025 14:12	28/01/2025 14:42	28/01/2025 14:42
826	Resolvido	Média	Mudança de estado de protocolo	28/01/2025 15:34	29/01/2025 11:45	29/01/2025 11:45
827	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregado – atendido	29/01/2025 11:11	29/01/2025 11:11	29/01/2025 11:38
828	Resolvido	Alta	Serviço sobrecarregadoo – atendido	29/01/2025 13:25	29/01/2025 16:17	29/01/2025 16:17
829	Em andamento	Média	Matéria retificada	30/01/2025 14:53		30/01/2025 14:53
830	Em andamento	Média	Configuração de categoria	31/01/2025 13:16		31/01/2025 16:21

